

Audio file

[Jakso 1 tekoäly.mp3](#)

Transcript

Moi mun nimi on Katta. Moi minä olen Anne. Me ollaan fTwist rohkeutta ja resilienssiä bisnekseen hankkeesta. Tervetuloa meidän podcastiin. Tänään meillä on täällä podcastissa vieraana Tero Huhtala Oulun yliopiston kauppakorkeakoulusta ja Heidi Kananen Kaleva Mediasta. Tero, haluaisitko kertoa mitä sä teet työksesi?

No ilman muuta. Eli minä olen markkinoinnin tutkija täällä Oulun kauppakorkeakoulussa ja tutkin digitaalista arvon luontia eri teknologisissa konteksteissa ja minulla erityisesti on mielenkiinnon aiheena tällaiset muodostuvat teknologiset kontekstit niinku virtuaalinen todellisuus ja AR, metaverse. nft ja lohkoketjut, tällaiset tuota asiat jotka tulee muuttamaan meidän maailmaa niinkuin markkinoinnin ja ylipäätään kuluttajien arjen osalta.

Heidi ole hyvä kerro omasta työhistoriasta.

Kiitos. Mukava olla täällä. Tällä hetkellä toimin kaleva medialle yrityspalveluiden johtajana ja ja tota sieltä historiaa jo useamman vuoden ajan ja ja ehkä näihin tekoälyn asioihin liittyen, niin tulin kalevalle aikanaan vajaa 5 itse asiassa reilu 5 vuotta sitten tekemään dataa ja data ja tekoälyasioita ja niitä kerkesin siellä muutaman vuoden tehdäkin johtaa meillä niitä AI hankkeita siellä. Mediatalossa ja ja tota nyt tällä hetkellä sitten vähän niin kun myynnin ja ja liiketoimintajohdon parissa sitten, mutta asiat on kyllä edelleen arkipäivää meillä ja ja koko ajan näitä kehitetään, joten siinä mielessä myös johtamisen näkökulmasta mielenkiintoista näitä viedä eteenpäin. Sivutoimisesti toimin tekoälyyrittäjänä, voisiko näin sanoa? Elikkä koulutan ja konsultoin sitten yrityksiä näiden datan hyödyntämiseen ja tekoälyn hyödyntämisen parissa. Koko ajan toimenkuvakin kehittyy kun teknologia kehittyy.

Joo täytyy tässä alussa toivottaa vielä tervetulleeksi meidän vieraat, että tosi mukava Heidi, että olet tullut paikan päälle, Ja Tero. Minä olen Anne Keränen ja olen tuolta Oulun yliopiston kauppakorkeakoulusta myöskin, eli Tero on kollega ja sieltä tarkemmin Martti Ahtisaari instituutissa ja oon tässä Katan kanssa tän fTwistin projektipäällikkönä yliopiston puolesta tässä hankkeessa.

Ja tosiaan mun nimi oli sDltavirran Katta ja toimin tässä hankkeessa projektipäällikkönä ja Annen kanssa koordinoidaan, että meidän osallistujille saadaan mahdollisimman hyvää ja loistavaa sisältöä. Mutta lähdetäänpä eteenpäin. Miten te määrittelette Tero ja Heidi tekoälyn.

Tuosta tulikin ihan jännä tuota. Jännä tällainen tuota pieni nippelitieto mieleen, että on kyllä törmännyt sellaiseenkin, että siitä puhutaan keinoälynä.

Tai tukiälynä, sitäkin joskus käytetään.

Joo mä tykkään tuosta tukiäly kuulostaa. Kuulostaa tuota tosi.

Realistisemmalla niin kyllä ehkä joo tää määritelmän vaan niinku muuttuu jatkuvasti ja ja tota rakkaalla lapsella on monta nimeä. Puhutaan myös aika paljon tän niinku lyhenteillä. AI mä pidin kerran yksi puheenvuoroa varmaan tunnin olin puhunut ja kysyin sitten yleisöltä tietenkun että kysymyksiä ja muuta niin niin tota yks yks kysyy sieltä että mitä se AI on kun mä olin puhunut AI:stä koko ajan niin mä ajattelin ihan hyvä välillä avata näitä sanoja. Artificial intelligence englanninkielisestä tulee, mutta ehkä se niinku että mitä se tekoäly tarkoittaa aika paljon varmaan media ja tällainen niinku markkinoinnin näkökulmasta halutaan puhua siitä tekoälystä ja se on ehkä enemmän tällainen niinku markkinoinnin termi. Mutta tietenkun sitten tekniset asiantuntijat puhuu useammin niinku spesifimmin koneoppimisesta tai. Tai syvä oppimisesta tai siitä niinku eri tekoälyn osa alueesta tai tietenkun nyt sitten generatiivisesta tekoälystä, mistä nyt viimeisen vuoden aikana on ruvettu puhumaan, että että termejä on paljon ja ja näin mutta mutta tota mitä se tekoäly on, niin ehkä nyt jotenkin silleen yleistäjäisesti voisi sitä puhua, että että

koneilla tehdään jotain mitä tyypillisesti on ajateltu ihmisen tekevän ja ja siihen liittyy paljon tämmöistä niinku kognitiivista oppimista. Voisiko käyttää nyt tässä yliopiston yhteydessä tätä termiä, eli mikä jotain tämmöistä? Niinku. Mitä perinteisesti on nähty ihmisen tekevän ongelmanratkaisukykyä tai tai luodaan jotain tai tämän tyyppisiä asioita, että mä näen sen. Onhan meillä pyykinpesukoneitakin, jotka on eräänlaisia robotteja, tekee ne ihmisen tekemää työtä, mutta tähän liittyy se oppiminen eli opettaminen, että joku materiaali, joku datasetti millä on opetettu koneet tekemään jotakin ja ja se on ehkä niinku merkittävin kun puhutaan tekoälystä että siellä pitäisi löytyä tämmöisen niinku opettamisen malli. Siinä kyllä se on enemmänkin niinku lopun viimein tämmöistä informaation prosessointia tai resurssien tuota prosessointia ja optimointia. Eli jos ajatellaan, että kun maailmassa on niin paljon nykyään informaatiota ja asioita mitä pitää saada tehdyksi resursseja, niin kun mainitsit justinsa heidi tuon pyykinpesukoneet niin siinäkin on niinku asia joka pitää saada tehdyksi ja sitä varten on kehitetty jonkunlainen ratkaisu ja se optimoi sitä tiettyä prosessia. Niin tälleen niinku lopun jos jos mennään tämmöiseen filosofiseen keskusteluun, niin sehän on tämmöistä informaation prosessointia. Aivan niinku lopun viimein algoritmeja ja sinne syötetään tietoa ja se tieto tuota integroida ja syntetisoida jonkinlaiseksi ratkaisuksi tai jalostetutksi tiedoksi että se tarjoaa jotain enemmän kuin mitä ne se osiensa summa on. Onko se vihdoinkin sitä ATK:ta, automaattista tietojenkäsittelyä?

Tero tässä vähän sivusinkin jo tätä seuraavaa asiaa mitä meinasin kysyä, että mitä tää tekoäly on eli prosessien oppimista kehitetään ratkaisuja erilaisiin ongelmiin? Mitä ihmiset on tehneet ennen, että mitä me voidaan oikeasti tehdä tekoälyllä?

Tyypillisimmin tekoälylle soveltuvia tehtäviä on jo sellaiset, mistä löytyy niinku joku säännönmukaisuus. Eli mikä eli mikä tota itsellä on tilitoimisto taustaa aiemmasta aiemmasta työhistoriasta ja siellä niinku hyvin tai tai oikeastaan mistä kautta mä edes eksyin tähän tekoälyn pariin niin niinku tilitoimistossa oli tietenkin paljon säännön mukaista tekemistä automaattista ostolaskujen tiliöintiejä tai yleensäkin laskujen tiliöintiejä ja ja tän tyyppistä että hyvin hedelmällinen maaperä. Tekoälyn hyödyntämiselle erityisesti tämmöisenä, niinku koneoppimisen ohjatun oppimisen tavoilla, että on olemassa joku tämmöinen ihmisen luoma säännöstö, jolla me tehdään niinku asioita. Perinteinen ohjelmointihan lähtee siitä, että että koneelle annetaan sääntöjä ja se kone tulkitsee dataa sen säännön mukaisesti, mutta tekoälyssä nyt sitten ehkä se isoin oivallus on niin päin että koneelle annetaan dataa ja pyydetään niinku koneen löytämään siitä ne säännöt, jolla toteutetaan sitten ne halutut tai toivotut tiedetyt vastaukset ja tää on ehkä, Se perinteinen tapa edelleen hyödyntää sitä myös tuossa niinku liiketoiminnassa, että on jotain säännönmukaisuutta. Meillä on tiedossa olevia asioita miten me toimitaan ja käsitellään tiettyjä tiedonlähteitä ja myös niitä valmiiksi annettuja vastauksia, että jos ajatellaan sitä laskutiliointia vaikka niin meillä on niitä ostolaskutietoja. Me tiedetään mille tilille se pitäisi merkata, niin se on hyvin semmoinen helppo esimerkki koneelle. Meillä on opetusdataa olemassa, jolla me sitten aletaan konetta opettamaan. Jos miettii arjessa, niin mehän käytetään jokainen tekoäly päivittäin. Tiesimme siitä tai emme ihan jo lähtien siitä, että avataan nuo älypuhelimet. Yleensä jollain kasvojen tunnistamisella tai avataan aamulla digilehti ja siellä on suositeltuja tai ihan sama mikä somekanava, niin siellä sisältöjä suositellaan. Meille me ollaan algoritmien vaikutuksenalaisena siinä tai ajetaan vaikka tuonne kivisydämen parkkihalliin niin siellä koneoppiva. Koneoppimisella opetetut algoritmi lukee meidän rekisterikilven. Siellä ei muuten taida enää puomeja ollakaan, mutta on siellä silti koneoppimista.

Koneoppimista on.

Mutta puomit ei enää ole paikalla. Kehitys kehittyi, mutta mutta näin niin me käytetään kyllä niitä niitä ihan arjessa jo paljonkin, mutta ei ehkä aina tulla edes ajatelleeksi. Sitä.

On hyvin paljon tapahtuu siitä, mitä me käsitetään. Tekoälyn niin tapahtuu siellä niin sanotusti konepellin alla eli asioita, joita me ei normaalisti tule arjessa edes miettineeksi. Niinku tuossakin esimerkiksi justinsa, että on. Tuota luetaannon rekisterikilvet niin siinähan on sitten myös semmoiset kytkökset tuota näihin tarjoaviin palveluihin eri palveluntarjoajia jotka sitten velottaa sulta jonkun apin kautta ja tämäkin appi sitten tietää susta hyvin hyvin paljon niinku markkinoinnin näkökulmasta niin markkinoijille tekoälyjä kaikki tämmöiset tuota. Algoritmit, jotka kykenee löytämään niitä kaavoja ja säännönmukaisuuksia asiakkaiden käyttäytymiseen, niin tähän on aivan niinku suurin palkinto. Mitä markkinoille voi niinku ylipäätään löytää, että että tässä on tämmöinen laite joka.

Niin.

Seuraa kuluttajia, se on niiden taskussa. Se tietää miltä ne näyttää, missä ne käy ja miten ne puhui, miltä ne näyttää ja.

Ketkä niiden kavereita on niin niin.

Niin ja missä ne kaveritkin käy ja. Niin se tuota aivan aivan suunnaton määrä dataa ja markkinoijat ja ylipäättään niinku tuota yrityksethän on tiennyt jo hyvin pitkään, että ne tuottaa kauheasti dataa ja niillä on sitä dataa. Jossain vaiheessa tuntuu että sitä dataa kerätään jo ihan pelkästään siitä ilosta, että meillä on paljon dataa ja se on arvokasta, mutta käytännössähän tuota suuri osa datasta niin ei se arvo pysty oikein tietämään ennen kuin se on jollakin tavalla analysoitu. Juttu eli niinku se kauhea data määrä ei itsessään ole arvokasta, vaan siihen tarvitsee tosiaan näitä algoritmeja ja nyt viimeisimpänä tekoälyä sovelluksia mitä on nyt uutta tässä, minkä takia tekoäly nyt on pinnalla aiheena niin on se, että siis kun aiemminkin on ollut vaikka markkinoilla markkinoinnin automaatiota, mikä on helpottanut niiden työtä aivan merkittävästi, optimoi sitä prosessia, ettei tarvitse kiinnittää itse niinku niin paljon huomiota niihin itse prosesseihin. Niin miten nyt tekoäly on muuttunut näiden uusien kielimallien myötä? On se, että siihen on tullut se luova luova ominaisuus tosiaan, eli se kykenee semmoisiin asioihin ne algoritmit siellä taustalla oppimaan ja tuottamaan siitä vielä jotakin uutta, mikä on perinteisesti ollut niinku meidän ihmisten homma. Nyt asia on jotenkin hyvin paljon eri lailla ja tuo tekoäly on minun näkökulmasta niinku tutkijana ja markkinoijan tutkijan näkökulmasta, niin mä oon jotenkin uusia jännittäviä ja jollain tasolla vähän pelottavaakin työkalu mikä. Meillä nyt on niinku käsissä.

Tossa tuli tuota tero aika monta semmoista. Joo, palataan varmaan vähän myöhemminkin vielä siihen ja ja toit hyvin esille sitä, että miten yritykset niinku on jo pitkään käyttäneet ja ja ja mihin sitä mahdollisesti mihin suuntaan niinku ollaan menossa. Nyt tietenkin meillä katan kanssa kiinnostaisi tosi paljon se, että kun te olette jo pitkään käyttäneet tekoa. Olette siinä ehkä niin kuin jo meitä muita vähän edellä niin mihin te henkilökohtaisesti käytätte tekoälyä? Minkälaisia työkaluja esimerkiksi käytätte tai minkälaisissa tilanteissa te käytätte tekoälyä?

No jos mieltii työssä niin niin kyllähän nyt nämä niinku generatiivisen tekoällyn mallit on muuttanut sitä omaa työskentelymallin sinänsä että. Että ihan arkipäivään kuuluu että tiivistelien tekoon. Muistiinpanojen tekoon myös tämmöiseen, jos en niinku no edelleen käytän myös ihan kynää ja paperia, mutta puheohjausta pystyy nopeasti tekee muistiinpanoja tapahtumista, tilaisuuksista tai palavereista ja ja pyytää sitten konetta stillisoimaan ne ja tekemään siitä pääpoint. Kielen kääntämiseen tosi paljon. En tiedä vahvistaako se vai vai heikentääkö se kieli päätä niin, mutta tosi paljon semmoiseen niinku nopeisiin niinku kielen kääntämisen tarpeisiin.

Tuosta tuosta keskusteltiinkin ohuesti tuossa aikaisemminkin just tuosta aiheesta, että miten miten me nojaututaan näihin työkaluihin ja mitä? Mutta mä oon suhteellisen pelottavasti, että mitä se tarkoittaa meille kaikille, että me tukeudutaan todella vahvasti kaikkeen tämmöiseen, että mitä nyt kun meillä me voidaan tukeutua johonkin luovaan tekoällyyn, niin.

Kyllä.

Niin.

En tiedä, uskaltaako tässä sanoa, kun tutkijoita, professoreita pöytä täynnä. Mutta siis nyt kun tätä omaa väitöskirjaa tässä käynnistele, niin hyvin kyllä nopeasti kirjoitin, että että teetkö minulle tutkimussuunnitelman? No tekoälyä tutkin, joten ehkä sitä on sitten suotavaa hyödyntääkin. Mutta just tämmöiseen tyhjän paperin syndroomaan niin saa tästä kyllä tosi paljon apuja, että kun olla rupeamassa tekemään jotain nopeasti hakee semmoista ideaa sinne ja pohjaa ja struktuuria tiettyihin tekemisiin.

Kyllä.

Piti yksi tapahtumalle keksiä nimi niin kaikki halusivat semmoinen kauhean hauska ja naseva ja hyvä toimiva nimi tähän niin äkkiäkös sinne laittaa. No käytän joko chat GPT:tä tai sitten Pingin hakukoneita. Ehkä tuossa isoimmin sinne oli sitten 3 rivillistä luo mulle 100 nimeä niin oli kauhean hauska aika nopeasti. Videoita niin tämmöisiä idea ideatyöhön ja tiivistyyksiin kielen kääntämiseen, niin tää on semmoinen arkipäivä ja mihin on tullut nyt mukaan.

Mä käytän ihan sama homma että se on tuo chat GPT esimerkiksi niin mulle se toimii semmoisena väsymättömänä sparraajana, että mitä tuota ei jaksaa aina kiusata kollegoita kaikilla kysymyksillä niin chat GPT jaksaa kyllä aina.

Kyllä.

Kuunnella ja sen kanssa voi tosiaan sparrailla, mutta siinä pitää vaan muistaa se, että se on vähän niinku semmoinen hyväntahtoinen kaveri, joka tietää jostain kaikesta aiheista pikkuisen, mutta se saattaa välillä puhua aivan.

Se on vähän näsäviisaskin. Se luulee tietenkin esittää tietävänsä kaikesta kaiken kattoa.

Ja myöskin joskus kertoo ihan täyttä soopaa.

Pakko ottaa tähän väliin tästä, että kun te puhuitte just tästä tuota omaan dataan lataamisesta ja kuinka se saattaa tyhmentää ja näin niin onko sen käyttö sitten loppupeleissä turvallista?

No tietenkin ensisijaisesti se, että jos käyttää ilmaisversiota niin täytyy ymmärtää että mihin se data sitten niin kun huilaa sieltä sieltä järjestelmistä, että jos käyttää ilmaisversiota niin sitten ne on yleensä sen kehittäjän. Käytettävissä että näihin chat GPT:hen tai muuhun niin en laittaisi mitään sellaista tietoa mitä en muutenkaan voisi julkaista niinku internetissä, että sillä on hyvä ymmärtää sitten jos ne on niistä, Maksulliset versiot otettu käyttöön yrityksissä, niin sittenhän se on niinku suljettu dataympäristö ja pystyy käyttämään sitten myös yrityksen omia datalähteitä siellä ja näin, mutta se tietenkin kannattaa sitten varmistaa omasta yrityksestä ja ehkä sieltä IT yksiköstä sitten jos ei ole varma että miten. Miten uskaltaa niitä käyttää?

Ja siellä maksullisessa versiossa dataa on vain omassa käytössä.

Vaan ne ei leviä.

Muualle no niistäkin riippuu mitä työkaluja käytät että että ne kannattaa varmistaa, mutta lähtökohtaisesti näin ja tietenkin sitten mistä aidosti saat siis nämä mitä äskenkin sanoin esimerkkeinä niin ne on semmoista aika semmoista yleistä, omaan työhön yleisesti hyödynnettäviä. Mutta sitten että jos ajattelee, mistä aidosti saa kilpailuetua yritykselle rakentavaa tekoälyn hyödyntämistä, niin kyllä sitten mennään siihen yrityksen oman dataan. Hyödyntämiseen. Jos vaikka miettii jotakin tarjous pohjien rakentamista tai jotakin tämmöistä, mitä nyt ei halua ehkä sitten yleisesti laittaa tuonne nettiin tietoon ja jotta sitä voidaan hyödyntää, niin sulla pitää olla hyvä se oma data tässä jos puhutaan vaikka myynnistä tai markkinoinnista niin asiakasdataa missä kunnossa se asiakasdata on siellä yrityksen järjestelmissä CRM:ssä onko CRM? Jos on niin miten sitä on käytetty? Onko siellä kaikki tietolähteet, y-tunnukset asiakasta? Kyllä juuri näin. Onko siellä rakenteellista dataa vai onko se tämmöistä suusanallisesti, että jokainen vähän kirjoittanut sinne tapaamisten aiheita tai onko edes tapaamisia merkitty ja onko yritysten yritysasiakkaiden tai yksityisasiakkaiden vaikka henkilötiedot asiakastiedot osoitetiedot, kaikki tämmöiset tai sitten ihan jo myynti transaktiotiedot kunnossa mitä on myyty, milloin kenelle hintatiedot kaikki tämmöiset että että silloin tullaan siihen yrityksen oman datan roolin.

Merkkaako kaikki työntekijät juuri samalla lailla.

Tärkeeseen ja siihen johdonmukaisuuteen, miten puhutaan datan laadusta että miten laadukas se data siellä on että. Jos se on vähän sinne päin ja suttaa ja sekundaa niin ihan yksi laadukkaita on sitten tekoälymallin että sutta ja sekundaa. Tullaan siihen että miksi on tärkeää että jokainen toimii sitten jollain tavall, kun yleensä ihminen on dataa merkkäämassa. Sitten jos puhutaan IOTstä ja rakenteellista datasta että joku järjestelmä tuottaa sen datan niin silloin se on yleensä kohentaa ja johdonmukaisempaa oikein. Mutta kun me ihmiset olemme vähän tämmöisiä huonosti johdettavia henkilöitä jotka ei aina tykkää tehdä tommosia. Työläitä operaatioita, että pitäisi merkata asioita ylös.

Tästä tuleekin mieleen semmoinen kysymys, että kun no siitä ei ole hirveän kauan aikaa kun justiinsa kun puhutaan algoritmeista jotka työstää sitä dataa niin sanottiin -ja siis edelleenkin tutkimuksessa sanotaan, että tuota nämä data analyysin tulokset on yksi laadukkaita kun se data mitä sinne syötetään, mutta onkohan se tilanne enää nykyään niin?

Tässä on vähän agentteja seuraavana elikkä voidaan ehkä valjastaa pian tekoäly korjaamaan meidän puutteellisen datan lähteet ja ja tota tää onkin tosi mielenkiintoinen maailma. Mä niinku myös ajattelen sitä, että tekoälyn vihdoin ehkä meille tästä digitalisaatiosta antaa hyötyä, että jotenkin ehkä sellainen fiilis että digitalisaatio se että meidän pitää kaikki tuottaa digitaaliseen muotoon ja kirjata ylös asioita ja näin niin se vie ihan hirveästi meiltä aikaa siitä niinku aidosti ydintyöstä tai jos miettii vaikka lääkäriin menoa niin se lääkäri käyttää aika paljon sitä tapaamisesta aikaa siihen, että se kirjaa asioita ylös sinne tietokoneelle kuin se, että se tutkisi sinua potilaana. Niin jospa nyt näissä tekoälymalleissa vihdoin päästä siihen. Että se kone voisi vaikka sitten siinä keskustelussa kirjata ne tietyt asiat sinne aidosti suoraan ylös ja se lääkäri voisikin keskittyä sitten siihen potilaaseen ja tutkia sitä fyysisesti tai sitten tehdä etänä asioita.

Mutta toivottavasti myös tähän datan keruuseen merkkauttamiseen ja sen laadun vahvistamiseen, niin näe tekoälymallit tulee meille siihen avuksi.

Ja sitten tuota itse myös mietin tätä että kun sanoit just ja sitä että kun ne yritykset saa eniten sitä. Vähän for park sillä, että ne käyttää sitä omaa dataa ja syöttää sen oma data sinne tekoälymalliin niin nythän niinku muun muassa tämä Chat GPT antaa mahdollisuuden niinku luoda se oma tekoäly omaan käyttöön niin uskoisin ainakin että hyvin pian alkaa. Mulla tulee nyt ensimmäisenä mieleen just tällaiset verotoimisto ja uusyrityskeskukset ja työkarit, muut tällaiset alkaa varmaan hyödyntää vähän samalla tavalla ihan siis tällaisen asiakaspalvelutyöhön. Kun ihmisillä on aika niinku monikerroksiset niinku kysymyksiä mitä ne haluaa kysyä semmoisessa asioissa vaikka kun perustetaan yritystä tai muuta niin niillä on paljon kysymyksiä starttirahasta ja miten tehdään järjestetään niinku miten kirjanpito ja verotukset miten ne liittyy toisiinsa ja mitä kytköksiä siellä on, niin tekoäly voisi vastata näihin asioihin niinku vähän nopeammin ehkä kuin mitä sitten tällaiseen asiakaspalveluihmisillä on aikaa vastata.

Tai jopa tasalaatuisemmin, ehkä jopa kyllä.

Juu.

Ja eri kielillä.

Ja mitä markkinointiin tulee niin kun mietitään näitä erilaisia työkaluja niin nyt mulla on aivan vasta että chat GPT tuli tämä sora työkalu. Joka on minun mielestä aivan uskomaton, eli se on tällainen niinku tekstistä videoksi työkalu joka käytännössä että sä kirjoitat tähän prompttiin että tässä videossa tapahtuu tätä siellä on taustalla tällaista ja tunnelma on tällainen. Tekstitys on tällainen, kun kertoja kertoo jotain ja sitten siitä tulee aivan uskomattoman hämmästyttävän laadukasta videota suoraan tällaista melkein julkaisumateriaalia suoraan. Mitä sieltä tulee? Tietenkin se riippuu siitä, että kuinka hyvin osaa niinku kirjoittaa sen promptin sinne. Mutta niinku vaikka pienemmille yrityksille yksityisyrittäjille. Joku tällainen työkalu niin sehän mullistaa aivan niitten peliin että kuinka kuinka tehokkaasti ne pystyy markkinointia vaikka hoitamaan tai tekemään mainosvideoita.

No nyt kuulostaa tero kuule jo ihan siltä että että ollaankohan me keski ikäiset kuulijat tiputti aivan kelkasta.

Ehkä ehkä tässä mennäänkin niin, että meidän ei tarvitse niinku edes hypätä siihen kelkkaan. Koska tota mä niinku ajattelin että tässä mennään koko ajan siihen maailmaan, että... Ihan samalla tavalla kuin internetiä, niin me käytetään tää jokainen päivittäin ihan sujuvasti, mutta me ei tiedetä miten se toimii niin tässä Ihan samalla tavalla me päästään hyvin nopeasti, tekoälymallit on silloin hyviä kun kun ne on toimintavarmoja ja helppokäyttöisiä niin Anne, sun ei tarvitse ymmärtää miten se toimii, mutta sä ihan sujuvasti käytät sitä kohta eli ei huolta.

Olisiko sulla kuitenkin Heidi jotain vinkkiä jos tuota? Tällainen jos yrityksessä vaikka ei ole vielä käytössä ollut nyt kovin paljon, tekoälyä ei ole hyödynnetty että jos on vaikka tällainen pienempi yritys, jolla ei ole vielä ollut vaikka resursseja lähteä perehtymään ja käyttämään niin tässä näyttäisi olevan kaiken kaikkiaan, että kun tällainen otetaan käyttöön, niin on perinteiset tällaiset muutosjohtamisen vaiheet. Muutosjohtamisen vaiheet menee yleensä läpi niin jotain vinkkejä että miten pääsisi helposti alkuun ja miten kannattaisi lähteä liikkeelle jos haluaa tällaiseen lähteä perehtymään.

No varmaan ihan se perinteiset asiat oli kyse tekoälyssä tai vaikka uuden harrastuksen opettelusta tai tai vaikka pianon soittamisesta, että pitää varmaan vaan niinku lähteä itse tekemään ja kokeilemaan. Että se on varmasti se ensimmäinen ja ja ehkä niinku odotukset on monesti aika korkealla. Mä törmään siihen, että odotetaan, että nyt tää niinku tekoäly tulee pelastaa kaikki meidän tylsät työt ja hoitaa meille kaikki hienot viimeisen päälle jutut ja yleensä sitten niinku päästään testaamaan jo vähän silleen, että no joo jotain hienoa tässä ja ja helpottaa ja sitten vähän että no monesti tulee sitten vähän. Ei tää nyt ollutkaan niinku ei tää tehnytään kaikkea niin hienosti kun mä oletin ja tätä voidaan käyttää suoraan. Näin että että ehkä semmoinen armollisuus nyt myös algoritmeja kohtaan, että hekin ovat opettelemassa ja kehittymässä, että he tarvitsee meitä myös opettamaan, että vaikka lähdetään kokeilemaan ja pääsee tosi helposti, niinku nythän on ihan hirvittävä määrä kaikkennäköisiä kurseja ja webinaareja ja youtubesta löytyy videoita vaikka minkä. Muista, että voi itse kokeilla ja testata, mutta että ehkä just se oli, minkä firman, miten ison tai pienen firman palveluksessa tahansa niin... Rohkaisen kokeilemaan, ottaa ehkä jonkun tiimin siihen sitä tulee ihan hauskaa ottaa jonkun aamupäivän tai iltapäivän ja testata niitä tekoäly työkaluja rohkeasti ja sieltä alkaa ymmärtää miten ne toimii niin alkaa nähdä sitten niitä hyödyntämisen mahdollisuuksia ja ehkä

myös sitten. Sekin että mikä tänään tai eilen ei sitten ollut ehkä ihan vielä niinku paras toimintamalli, niin se voi ensi viikolla tai ensi kuussa olla jo aivan toimiva, että tässä kuitenkin hommat kehittyvät tosi nopeasti ja se, että joku voi toimia englannin kielellä tänä päivänä oikein hyvin, ei ehkä vielä suomen kielellä, mut se suomen kieli mallitkin meillä koko ajan kehittyvät että kokeilemalla, testaamalla että en ulkoistaisi tässä kohtaa nyt itseäni. Enemmänkin jotenkin rohkaisisi vaan että en usko, että kukaan meistä nyt välttyy näiltä asioilta, että rohkeasti vaan tekemään.

Kyllä jossain vaiheessa menee varmaan siihen, että ei me mistään tekoäly työkalusta puhuta, vaan ne on aivan sitä ATK sitten.

Niin ne on osa olemassa olevia järjestelmiä mitä me käytetään ja juuri näin, kun mennään siihen, että ei välttämättä edes ymmärretä, että käytin tässä tekoälyä, se oli vaan helppokäyttöinen ja toimi niin kivasti. Mutta tässä alussa varsinkin, yliopistomaailmassa esimerkiksi, Niin itse oon kannustanut opiskelijoita käyttämään niitä, koska ne ei tule poistumaan ja kaikki tulee niitä jossain vaiheessa käyttämään niin niiden on hyvä opetella semmoisen työkalujen eettinen käyttö jo tässä vaiheessa, että miten. Miten he voivat sitä käyttää eettisellä tavalla ilman että justinsa kun tässä on tämä luova aspekti mukana niin läpinäkyvästi käyttää niitä työkaluja. Se on se on ehkä se vaikein, mikä tässä murrosvaiheessa me ollaan käymässä läpi, koska ei opiskelijatkaan välttämättä ymmärrä, että missä ne rajat menee. Chat GPT on vähän semmoinen hyväntahtoinen, mutta ei läheskään aina oikeassa oleva kaveri, että häneltä kun kysyy niin saattaa tulla semmoinen nopeakin vastaus, mutta se ei välttämättä vaan pidä paikkaansa, että eihän kukaan meistä ihan varauksetta usko. Johonkin vähän tuntemattomaan kaveriin, vaikka vaan että onpa mielenkiintoista.

Pitäpä tsekata tuota miten tämä pitää paikkansa.

Mä mietin tuota myös semmoisena uutena teknologiana, että ainahan meille on tullut uusia teknologioita käyttöön ja kyllä ihminen on sillain me ihmiset olemme vastuussa siitä, että miten me näitä teknologioita hyödynnetään ja sitä että käytetäänkö me sitä hyvään vai pahaan ja millä tavalla me rakennetaan että sinänsä on tosi hienoa että eletään tämmöistä aikaa ihmiskunnan historiasta päästään rakentamaan tämmöisiä. Asioita ja ei se tulevaisuus synny vaan jollain tavalla jostain annettuna tupsahda meille vaan me ollaan itse rakentamassa niitä ja miten me näitä käytetään ja mihin kaikkeen niin varmaan myös opiskelijoiden kanssa on tosi innovatiivista rakennella näitä asioita ja testata koska heillä on myös varmaan hyvin, Jotenkin tuntuu että itsellä alkaa olla jotenkin rajoittuneempi tämä ajattelumalli, mutta onhan meillä ollut ydinteknologiaa kaikkea muutakin aikanaan mitä on voitu tehdä rakentaa moneen ja ja sitten myös se että me tarvitaan sääntelyä. Niihin asioihin, varsinkin sitten datan hyödyntämisen näkökulmasta, että mitä dataa millätavalla. Eikä pelkästään suomen tasolla vähintäänkin EU tasolla tarvitaan se sääntely, että me ollaan jo pieni markkina näiden asioiden päättämiseen yksin. Mutta että mä oon ehkä jotenkin tämmöinen positiivi kuitenkin, että me voidaan tehdä näillä tosi aidosti viedä asioita eteenpäin ja helpottaa meidän tekemistä monella tavalla. Mutta tietenkin on tärkeitä, että huomioidaan niitä miten sitten käytetään? Se on hienoa. Erittäin tärkeä asia ja minäkin kannustan ihmisiä ottamaan vähän tekoälykeskusteluun ja tekoälytyökalut niinku positiivisesti vastaan että miten pitää kaikkea hyvää siellä voi. Saada aikaiseksi, mutta siitä tulee mieleen myös tämä ne huonot puolet niinku justinsa nämä mitä puhuttiin tätä uutta työkalua milka pystyy tuottamaan näitä videoita niin niitähän käytetään. Tiedä tuota tietenkään suoraan onko se juuri tämä sama työkalu, mutta että käytetään siis näihin deepfake videoihin ja ääntä pystytään syntetisoidaan todella vakuuttavasti mikä niinku yrityksillekin voi olla hankala paikka, että jos yhtäkkiä ja sihteerille tulee soitto joka kuulostaa että pomo siellä huutaa että nyt siirretään tämän tilin. Sisällön tänne tilille, niin mitä siinä vaiheessa tekee, että pitää olla jonkunlaista prosessit siinä paikallaan mitkä niinku estää semmoisen huijauksen tai hyväksikäytön?

Todella mielenkiintoista keskustelua. Mitä sanoisitte Heidi ja Tero jos tiivistäisitte jotkin 3 tärkeää asiaa mitä jokaisen olisi hyvä muistaa tän podcastin kuuntelun jälkeen tekoälystä.

Tekemällä oppii. Se on varmasti se ensimmäinen. Ja sitten just tää tietty kriittisyys. Aina on hyvä pitää mielessä että sillain niinku voi sokeasti innostua asioista tai sitten myös voi olla että jos tulee semmoinen ensimmäinen ei tästä mitään hyvää ollutkaan, niin ehkä myös sitten antaa toinen mahdollisuus. Mutta että semmoinen kriittisyys siinä data kriittisyys, että mitä dataa sitten käyttää niihin niin muistaa aina sen. Ja sitten kolmas asia on ehkä se huomio omaan dataan. Elikä mitä tietolähteitä sulla on siellä yrityksessä tai omassa. Jos oot yksityishenkilönä niin mitä sulla itsellä on? Mitä sä mihin sä voit hyödyntää, mutta yrityksessä tietenkin se että mitä tietolähteitä mihin järjestelmiin ne kertyy ja missä miten niitä tällä

hetkellä käytetään että alkaisi tunnistaa niitä niinku aitoja hyödyntämisen mahdollisuuksia omassa yrityksessä missä voisi sitten myös tunnistaa ne oikeat datalähteitä ja katsoa että onko ne siinä kunnossa että niistä niistä tuota tekoälymallilla saadaan tehoja irti.

No oli heidillä erittäin hyviä pointteja ja mä komppaan. Yritän vähän jotakin tuota lisää. Eli mitä pitää muistaa tekoälystä on se, että ne on työkaluja. Ne ei ole varsinaisesti älykkäitä ihmiset, mutta ne osaa imitoida sitä erittäin hyvin. Eli ne on työkaluja, ne on akku ruuvari tai vasara, niillä voi rakentaa hienoja asioita, mutta sillä voi myös palkata itse omaa sormeja ja sitten saa kiroilla omaa aikaansa, mutta pääpiirteittäin niillä työkaluilla syntyy yleensä jotakin hyvää. Eli tekoäly työkalujen käyttö, nNe on tullut jäädäkseen eli ne nostaa tuottavuutta niin paljon ja eritoten aloittaville yrityksille, pienille yrityksille tietenkin myös isoille, mutta mä en näe tosi paljon tuota. Semmoista tuottavuusloikka pienille yrityksille ja yksityisyrittäjille tekoälyn käytöstä, koska ne nostaa sitä tuottavuutta niin paljon ne pystyy auttaa yrittäjää tekemään niin paljon enemmän lyhyemmässä ajassa ja ehkä automatisoimaan tiettyjä prosesseja, mitkä on aikaisemmin vienyt tosi paljon aikaa viimeisenä. Lähdekritiikki on tärkeää, että kun käytetään näitä eritoten näitä kielimalleja, niin lähdet kritiikki on tärkeää sen takia, koska se antaa kyllä hyvin jäsenneltyjä vastauksia hyvin fiksulta kuulostavia vastauksia, mutta juuri niinkuin puhuttiin aikaisemmin niin niihin pitäisi suhtautua jonkun vähän tuntemattoman kaverin tuota vastauksiin, että ne hengen tuotokset. Voi olla että että täyttä shaibaa, mutta tuota että pitää tarkastaa. Niiden oikeellisuus sen jälkeen kuitenkin.

Vastuu on edelleen itsellä näistä asioista.

Kyllä hyvin sanottu.

Tää on ollut tosi kiinnostava keskustelu. Mun ajattelu ymmärrys tekoälystä on ponnahtanut ihan eri tasolle ja mä oon saanut tosi paljon itselle uutta pohdittavaa. Jos mä lähden nyt summaamaan tätä keskustelua niin. Meidän pitää pystyä olemaan rohkeita, että me otetaan nää palvelut käyttöön ja ollaan niitä positiivareita. Yritetään olla silleen niinku säännönmukaisesti säännönmukaisia siinä toiminnassa, mitä me ruvetaan ehkä tekoälyn avulla automatisoimaan ja. Joo ennen kaikkea se, että pyritään kiinnittämään huomiota siihen dataan mitä meillä on, että me voitaisiin hyödyntää sitä saamaan kilpailuetua meidän yrityksille ollaan myös kriittisiä, mutta ennen kaikkea muistetaan se, että tää on tuki meille ihmisille tästä mä tykkäsin jotenkin niinku erityisen paljon, että me ollaan edelleen ratsailla ja tää auttaa meitä pääsemään tavoitteeseen. Kiitos tästä Heidi, Tero ja Anne oli mukava jutella teidän kanssa.

Se oli oli todella mukava keskustelu. Kiitos paljon.

Kiitoksia.

was uploaded using the Transcribe feature on OneNote for Win32.

9:54 AM Monday, March 18, 2024