



Parempaa laatua yhdessä

Laatukulttuurimme perustuu strategiassa määriteltyihin arvoihin: vaikutamme avoimesti ja vastuullisesti.

Pidämme tärkeänä tasavertaista työskentely- ja opiskelukulttuuria sekä ilmapiiriä, jossa kaikilla on hyvä olla. Laatukulttuurin kehittymistä tuemme monipuolisella viestinnällä. Keskustelemme avoimesti ajankohtaisista ja toiminnan kehittämiseen liittyvistä asioista.

Yhdessä työskentelemällä saamme aikaan paremman lopputuloksen. Jaamme hyviä käytänteitä monella tapaa, esimerkiksi Oamk Journalissa kerromme meillä tehdystä kehittämistyöstä ja jaamme näin asiantuntijuuttamme.

Laatupolitiikan mukaan tavoittelemme korkeatasoista osaamista

Laatupolitiikalla tarkoitamme laatujärjestelmän tavoitteista ja peruseriaatteista sekä laadunhallinnan vastuunjaosta muodostuvaa kokonaisuutta. Oamkin laatupolitiikka on määritelty johtosäännössä.

Toimintamme on tarkoituksenmukaista, kustannustehokasta ja tuottaa korkeatasoista osaamista, joita eri sidosryhmät arvostavat. Laadukkuus ohjaa kaikkea oamkilaisten toimintaa ja on keskeinen osa johtamista. Toimintaa kuvaamme ja johdamme päätösten, ohjeiden ja prosessien avulla.

Laatu kuuluu kaikille

Laatujärjestelmästä vastaa vararehtori. Johtoryhmän jäsenet vastaavat vastuualueensa osalta toiminnan tuloksista, sujuvuudesta, arvioinnista ja kehittämisestä sekä sovittujen toimintatapojen noudattamisesta, käytäntöönpanosta ja niistä viestinnästä.

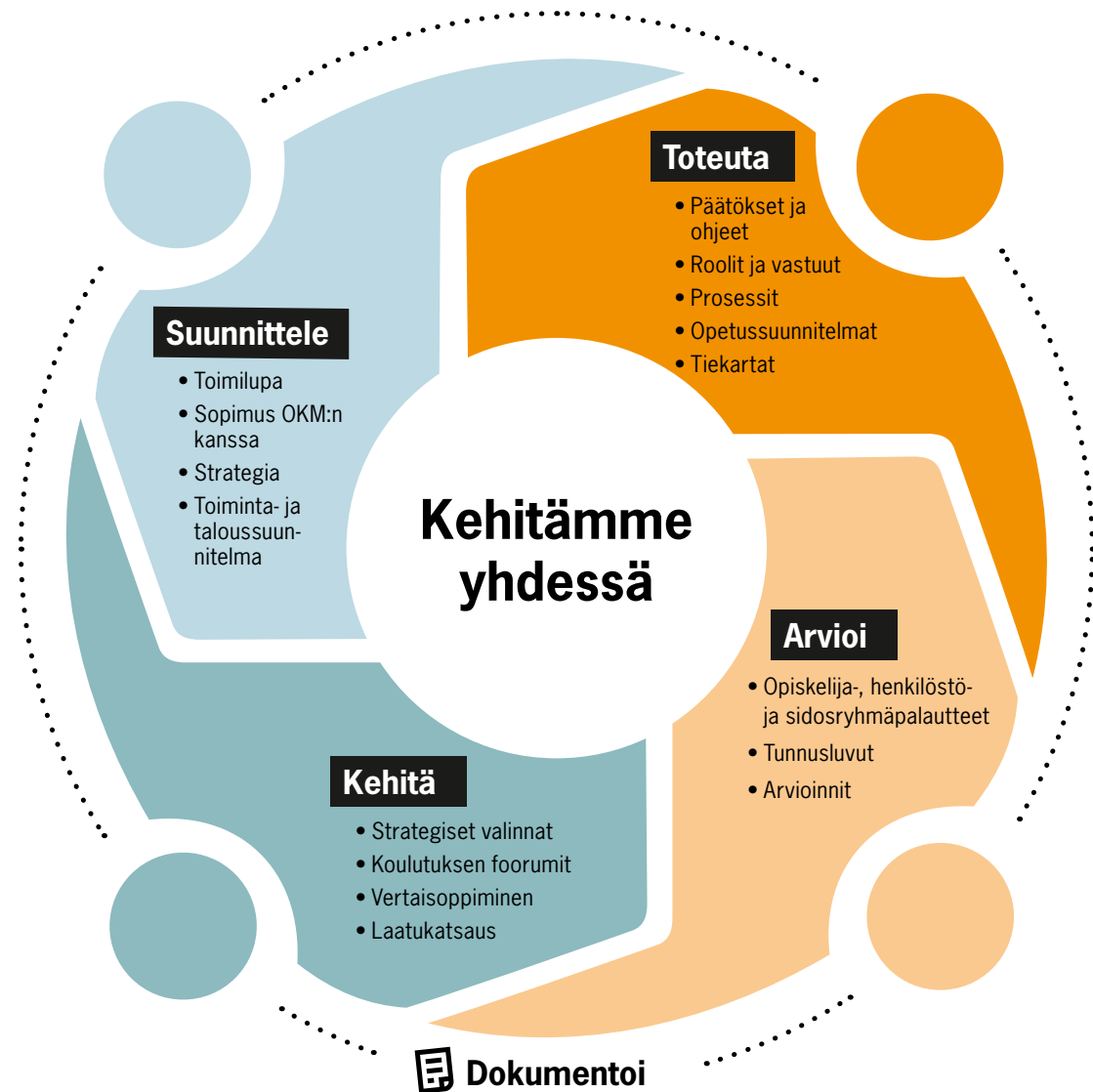
Esihenkilöt vastaavat oman tiiminsä laadukkaasta toiminnasta sekä Oamkissa määriteltyjen yhteisten toimintatapojen toteuttamisesta. Jokainen työntekijä vastaa oman työnsä laadusta.

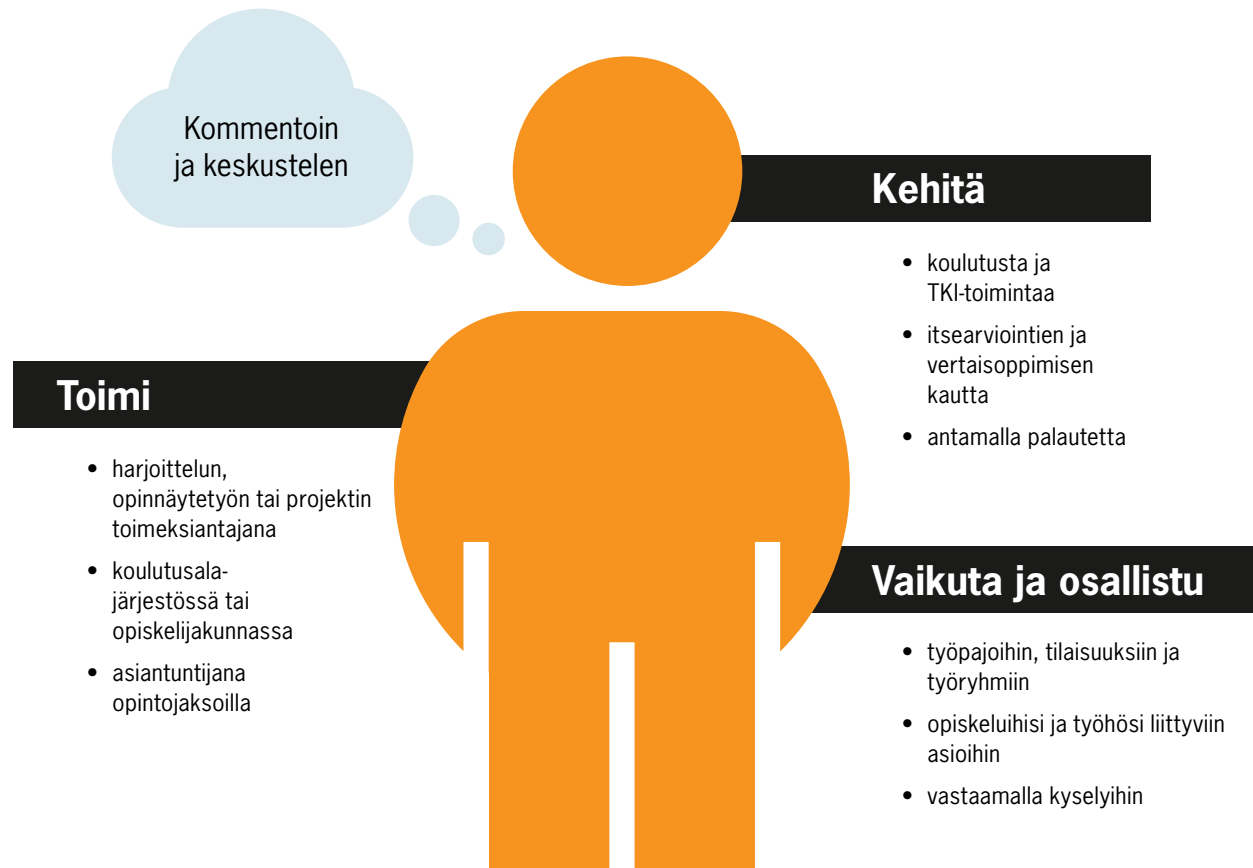
- Laatujärjestelmä on kaikille oamkilaisille avoin ja kattaa koko toiminnan. Se kuvaa roolit, vastuut ja yhteiset tavat toimia.
- Laatujärjestelmä tukee strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamista ja tuottaa tietoa johtamiseen ja toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.
- Oamkissa suunnittelemme, arvioimme, kehitämme ja dokumentoimme toimintaa systemaattisesti.
- Toimimme Oamkin arvojen mukaisesti vaikuttamalla avoimesti ja vastuullisesti. Tämä tarkoittaa arjessa avointa vuorovaikutusta ja keskustelukulttuuria, jossa koko korkeakoulu yhteisöllä on mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa.
- Kaikessa toiminnassa olemme sitoutuneet jatkuvaan kehittämiseen. Laatujärjestelmään kuuluu palautteen kerääminen opiskelijoilta ja henkilöstöltä toiminnan kehittämiseksi.

Jatkuva kehittäminen on meille luontaista

Oamkin laatujärjestelmä perustuu suunnittele–toteuta–arvioi–kehitä-syklin soveltamiseen.

- Suunnittelu on perusta prosesseille, ohjeille ja päätöksille, joiden mukaan teemme asioita.
- Seuraamme ja arvioimme toimintaa esimerkiksi sovittujen mittareiden, palautteiden tai sisäisten ja ulkoisten arviointien pohjalta.
- Arvioinnin pohjalta valitsemme kehittämistoimia ja seuraamme niiden etenemistä.





Meillä voi vaikuttaa

Me Oamkissa haluamme kehittää toimintaa yhdessä opiskelijoidemme, henkilöstömme ja sidosryhmiemme kanssa. Kannustamme jokaista osallistumaan ja vaikuttamaan niin arkipäivän asioihin kuin isompiin kokonaisuuksiin.

Oamkin johtamisen, koulutuksen ja TKI-toiminnan tavoitteet, linjaukset, toimintakäytänteet, seuranta, arviointi ja kehittäminen kuvataan Oamkin sisäisessä henkilöstöintrassa. Opiskelijoille keskeiset laatuun liittyvät asiat ovat julkisilla sivuilla opinto-oppaassa, josta myös hakijat ja sidosryhmät voivat tutustua niihin.